



# PODMÍNKY A CENÍK II. T-MOBILE BENEFIT PRO: ODBOROVÝ SVAZ KOVO

**ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT: PRO INFORMACI KONTAKTUJTE PŘEDSEDU ZO**

**HESLO PRO VSTUP: PRO INFORMACI KONTAKTUJTE PŘEDSEDU ZO**

**ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT: PETR DÝCKA**

**LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA: 5**

**PLATNÉ OD: 1. 12. 2021**

**POZOR: Vždy při žádosti o vstup do T-Mobile benefitu OS KOVO je nutné uvést číslo členského průkazu. Bez uvedení čísla nebude potvrzen vstup do T-Mobile benefitu!**

## Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro členy OS KOVO a jejich rodinné příslušníky.

## Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup.

Na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: [www.t-mobile.cz/benefit](http://www.t-mobile.cz/benefit) - **zde budete potřebovat heslo pro vstup, které získáte u svého předsedy či předsedkyně ZO OS KOVO.!**

## Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

## Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta1.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.



## Ceník

### Tarify Pořád online

Pořád online	1 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	8 GB Plus	12 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	335,00 Kč	368,50 Kč	385,25 Kč	402,00 Kč	418,75 Kč	452,25 Kč	519,25 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit neomezenou rychlostí	1 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	12 GB
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

### Tarify Neomezeně

Neomezeně	Neomezeně XL	Neomezeně XXL	Neomezeně 5G L	Neomezeně 5G XL	Neomezeně 5G XXL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	630,00 Kč	702,00 Kč	774,00 Kč	918,00 Kč	1 134,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	15 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty do EU	-	-	100	1000	neomezeně
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1	-	-	-	-	500 MB
5G výhoda	-	-	ano	ano	ano
T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma	-	-	ano	ano	ano

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarify.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarify a služeb pro tarifní a TWIST zákazník na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník musí potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovaného období).
- Mezinárodní minuty do EU - Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání v Ceníku tarify a služeb pro tarifní a TWIST zákazník na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- Tarify, které mají v názvu „Plus“ v sobě obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Premiovou síť
- T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma - T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarify Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL a Neomezeně 5G XXL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.

Verze 09/2021



- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**



## Tarify Plné dat

Plné dat	Data 4 GB Plus	Data 10 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	284,75 Kč	435,50 Kč	586,25 Kč	787,25 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	4 GB	10 GB	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořád online	ano	ano	-	-
5G výhoda	-	-	-	ano

## Tarify Internet

Internet	Internet 4 GB	Internet 10 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	150,75 Kč	301,50 Kč	452,25 Kč	653,25 Kč
Datový limit	4 GB plnou rychlostí	10 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
5G výhoda	-	-	-	ano

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník musí potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovaného období).
- Tarify, které mají v názvu „Plus“ v sobě obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**



## Startovací tarify

Startovací tarify	Start 150	Start
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	266,00 Kč	299,25 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma
Datový limit	1 GB plnou rychlostí	1 GB plnou rychlostí
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	zdarma
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč

- Tarif **nemá k dispozici balíček Pořád online**, po vyčerpání dat dojde k zastavení datování

## Doplňkové tarify Můj Tarif platné pouze po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit

Doplňkové tarify Můj Tarif	Můj tarif 20 a 10 MB	Můj tarif 20 a 500 MB	Můj tarif 20 a 2,5 GB
Měsíční paušál	45,44 CZK	80,00 CZK	172,80 CZK
Volné minuty do všech sítí v ČR	20	20	20
Volné SMS do všech sítí v ČR	20	20	20
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	10 MB	500 MB	2,5 GB
Cena za minutu volání do všech sítí	1,14 Kč	1,14 Kč	1,14 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,14 Kč	1,14 Kč	1,14 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Tarif **nemá k dispozici balíček Pořád online**, po vyčerpání dat dojde k zastavení datování
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevychápe-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou.
- Tarify z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif jsou určeny pouze pro členy T-Mobile Benefit, a proto po vyřazení z T-Mobile Benefit vám automaticky přepneme tarif na aktuálně platný, nejnižší možný tarif z nabídky T-Mobile.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**



## ČASTÉ DOTAZY

### Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

### Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

### Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

V aplikaci Můj T-Mobile, a dále na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části. a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data). V aplikaci a na Můj T-Mobile je cena tarifu/ů po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) před slevou/slevami.

### Rád/a bych využila výhod T-Mobile Benefit a Magenty 1, lze to?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify generace Tarify 2021/Tarify 2021 s výhodou nebo tarify Můj tarif/Můj svobodný tarif je možné stát se členem Magenty 1 a využívat tak více výhod.

### Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

### Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- Po přihlášení se na [www.t-mobile.cz/muj-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile)

### Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

### Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

### Využil/a jsem dotované ceny na mobilní telefony (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z jeho členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

### Jedu do zahraničí?

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku [www.t-mobile.cz/roaming](http://www.t-mobile.cz/roaming) a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.

Verze 09/2021



### **Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:**

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

### **Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?**

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).

### **Zpracování osobních údajů**

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).